

KEDVEZMÉNYKÁRTYA PROGRAMHOZ CSATLAKOZÁS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazza a **Pro Veritate Egyesület** (székhely: 2243 Kóka, Felsőhegy 2369.; a továbbiakban: **Kártyakibocsátó**) és az Egyesület által működtetett **PROVEcard** kedvezménykártya-program (a továbbiakban: **Program**) keretében a Programhoz csatlakozó szervezettel, vállalkozással (a továbbiakban: **Kártyaelfogadó**) kötött megállapodás általános szerződési feltételeit, részleteit.

A jelen ÁSZF rendelkezéseit mind a Kártyakibocsátó, mind a Kártyaelfogadó a kapcsolódó regisztrációs adatlap (kedvezménykártya megállapodás, a továbbiakban: **Megállapodás**) aláírásával kötelező érvényűnek fogadja el, és annak elválaszthatatlan részét képezi.

1. Kártyakibocsátó neve, adatai, elérhetőségei

Pro Veritate Egyesület

székhely: 2243 Kóka, Felsőhegy 2369.

nyilvántartó hatóság: Budapest Környéki Törvényszék

nyilvántartási szám: 13-02-0007916

adószám: 19287946-1-13

törvényes képviselője: Dr. Török Csaba elnök

Telefon: +36 30 887 5095

E-mail: info@proveritate.hu

Honlap: <https://proveritate.hu>

PROVEcard weboldala: <https://www.proveritate.hu/index.php/prove-card/>

2. Az ÁSZF hatálya és általános rendelkezések

2.1. A jelen ÁSZF előírásai kiterjednek a Kártyakibocsátóra és a Kártyaelfogadóra, illetve a közöttük a Program keretében létrejött jogviszonyra, a Megállapodásra.

2.2. Az ÁSZF általános szabályokat – mint általános szerződési feltételeket – állapít meg, amelyek célja a Program érdekében a Kártyakibocsátó és a Kártyaelfogadó közötti együttműködés kereteinek meghatározása.

2.3. A jelen ÁSZF rendelkezései a Kártyakibocsátó és a Kártyaelfogadó vonatkozásában a kapcsolódó Megállapodás aláírásával hatálybalépnek. A Megállapodás kizárólag az ÁSZF-fel együttesen érvényes és hatályos. eltérő rendelkezés hiányában a Megállapodás és az ÁSZF rendelkezései közötti eltérés esetén a Megállapodás rendelkezése irányadó.

2.4. A Kártyakibocsátó a mindenkor hatályos ÁSZF-et weboldalán közzéteszi. A Kártyakibocsátó jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására a jogszabályok adta keretek között

azzal, hogy a tervezett módosításról a weboldalán tájékoztatást nyújt valamennyi Kártyaelfogadó részére.

2.5. A Programmal kapcsolatos valamennyi jog kizárólagos jogosultja a Kártyakibocsátó, aki működteti, szervezi, ellenőrzi, dokumentálja a Programot.

2.6. A Programba bármely természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet csatlakozhat, akinek (amelynek) csatlakozási kérelmét a Kártyaelfogadó a 3.1. szerinti szellemiség és a 3.2. szerinti célok tekintetében elfogadhatónak tartja. A csatlakozási kérelemről a Kártyaelfogadó legkésőbb a beérkezéstől számított 30 napon belül döntést hoz.

3. A Kártyakibocsátó és a Kártyaelfogadó jogai, kötelezettségei

3.1. A Kártyakibocsátó és a Kártyaelfogadó attól a meggyőződéstől vezetve lépnek egymással jogviszonyra a Kedvezménykártya-program keretében, hogy együttműködésük kölcsönös előnyökkel jár.

3.2. A jelen, 3.1. szerinti jogviszony célja, hogy a Kártyakibocsátó és a Kártyaelfogadó kölcsönösen előnyökhöz jussanak azáltal, hogy a Kártyakibocsátó által megjelölt személyi kör részére biztosított kedvezménykártya által mind a Kártyakibocsátó, mind a Kártyaelfogadó szolgáltatási köre bővüljön.

3.3. A 3.1. és 3.2. szerinti cél érdekében Kártyaelfogadó vállalja, hogy az általa a Megállapodás részét képező regisztrációs adatlapon vagy más mellékletben meghatározott, általa nyújtott szolgáltatások, vagy általa forgalmazott termékek köréből az ott meghatározott kedvezményt biztosítja a Kártyakibocsátó által meghatározott személyi kör, mint kedvezménykártya-birtokosok részére a 3.6.-ban foglaltak szerint.

3.4. A Kártyakibocsátó és a Kártyaelfogadó a Kártyaelfogadó számára fenntartják a jogot, hogy a 3.3. szerint meghatározott termékek, szolgáltatások vonatkozásában speciális feltételeket határozzon meg, így Kártyaelfogadó jogosult különösen például csak egyes termékei/szolgáltatásai tekintetében biztosítani a kedvezményt.

3.5. A 3.3. szerinti termékek, szolgáltatások igénybevételének helye a Kártyaelfogadó által a Megállapodás részét képező regisztrációs adatlapon vagy más mellékletben meghatározott hely (szolgáltató vagy kereskedelmi egység, üzlet, telephely, webshop stb.).

3.6. A Kártyaelfogadó az általa meghatározott kedvezményt akkor és csak akkor köteles biztosítani a kedvezménykártya birtokosa részére, amennyiben a kártyabirtokos a saját nevére szóló eredeti és érvényes kedvezménykártya felmutatására a kedvezmény igénybevételekor képes. Kártyaelfogadó a kedvezménykártya érvényességéről maga köteles meggyőződni a Kártyakibocsátó által a rendelkezésére bocsátott tájékoztatás szerint. Az érvényesség ellenőrzésének elmulasztása vagy meghíúsulása esetén a felmutatott eredeti kedvezménykártyát érvényesnek kell tekinteni.

3.7. A Kártyakibocsátó kötelezi magát arra, hogy a kedvezménykártya-birtokosokról naprakész nyilvántartást vezet; minden új kedvezménykártya-birtokos részére eljuttatja a kártyaelfogadók listáját és a kedvezményrel érintett termékek, szolgáltatások körét; honlapján és közösségi média felületein közzéteszi a Kártyaelfogadó nevét (és Kártyaelfogadónak az általa

Kártyakibocsátó részére megküldött logóját); a 3.3. szerint meghatározott termékek, szolgáltatások körét, az azokra nyújtott kedvezmény mértékét, az igénybevétel módját és esetleges további egyedi feltételeit; a 3.5. szerint meghatározott igénybevételi helyeket. A Kártyaelfogadó a jelen ÁSZF elfogadásával feltétlen és visszavonhatatlan hozzájárulását adja, hogy a Kártyakibocsátó a fenti adatokat honlapján és egyéb kiadványaiban közzétegye. Kártyaelfogadó jogosult a Programban való részvétel tényét a rendelkezésére bocsátott tájékoztató és promóciós anyagok (pl. grafika, logó, tájékoztató stb.) segítségével a Kártyakibocsátó külön hozzájárulása nélkül közzétenni.

3.8. A Megállapodás a Kártyakibocsátó és a Kártyaelfogadó között határozatlan időre jön létre.

3.9. A Megállapodás a Kártyakibocsátó és a Kártyaelfogadó egyetértésével módosítható, amely módosítást kizárólag írásban lehet érvényesen megtenni.

3.10. A Megállapodás megszűnik a Program megszűnésével, a fél jogutód nélküli megszűnésével (halálával), a fél általi felmondással, illetve a fél általi rendkívüli felmondással.

- A Program megszűnése: A Kártyakibocsátó a Program megszűnése esetén köteles tájékoztatást nyújtani valamennyi Kártyaelfogadó részére, illetve köteles a megszűnés tényét a megfelelő nyilvánosság mellett közzétenni.
- Fél általi felmondás: A Kártyakibocsátó és a Kártyaelfogadó megállapodnak abban, hogy bármelyikük jogosult a jogviszonyt indokolás nélkül harminc napos felmondási idővel írásban felmondani azzal, hogy a Kártyakibocsátó felmondását köteles úgy időzíteni, hogy ennek kezelése, kommunikációja a kártyabirtokosok számára a lehető legkisebb hátrányt okozza.
- Fél általi rendkívüli felmondás: A Kártyakibocsátó és a Kártyaelfogadó megállapodnak abban, hogy bármelyikük jogosult a Megállapodást azonnali hatállyal felmondani, ha a másik fél a Program céljait és működését a Megállapodás megszegésével súlyosan veszélyeztető (különösen: ha a fél kötelezettségeit határidőn túl, ismételt felszólítás ellenére sem teljesíti, ha a fél magatartásával, nyilatkozatával a másik jó hírét sérti, a Megállapodás szerinti kötelezettségeit súlyosan vagy ismétlődően megszegi) magatartást tanúsít.

3.11. A Megállapodás megszűnése esetén a Kártyakibocsátó és a Kártyaelfogadó kötelesek legkésőbb a megszűnést követő 15 napon belül egymással teljes körűen elszámolni.

3.12. A Megállapodás hatálya alatt a Kártyakibocsátó és a Kártyaelfogadó kötelesek együttműködni, egymást haladéktalanul értesíteni az érdekkörükben felmerülő és a Megállapodásra, a közöttük fennálló jogviszonyra kiható minden lényeges adatról és körülményről.

4. Kapcsolattartás

4.1. A Kártyakibocsátó és a Kártyaelfogadó megállapodnak abban, hogy a kapcsolatot egymás felé az alábbiak szerint tartják.

- Kártyakibocsátó részéről: legkésőbb a jelen jogviszony létrejöttétől számított 3 munkanapon belül a 4.3. alapján a Kártyaelfogadó részére bejelentett személy
- Kártyaelfogadó részéről: az általa a regisztrációs adatlapon ekként megjelölt személy és elérhetőség

4.2. A Kártyakibocsátó és a Kártyaelfogadó a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal új kapcsolattartót és új elérhetőséget jelölhet meg.

4.3. A Kártyakibocsátó és a Kártyaelfogadó megállapodnak abban, hogy a jelen jogviszony alapján szükséges írásbeli értesítéseket a következő módokon küldik meg a másik félnek:

- személyes átadással,
- postai úton vagy futárszolgálat útján, vagy
- elektronikus úton, e-mailben elküldött dokumentum formájában.

4.4. Az értesítéseket az e-mailben küldött értesítések kivételével a felek mindenkori székhelyére kell küldeni. Az ezen a címen ajánlott levélben, tértivevényes küldeményként feladott értesítés az első kézbesítési kísérletet követő harmadik munkanapon akkor is kézbesítettnek tekintendő, ha a tértivevény szerint a kézbesítés azért nem sikerült, mert a címzett ismeretlen, ismeretlen címre költözött, nem vette át a kézbesítést, vagy megtagadta a kézbesítés átvételét.

4.5. Az értesítést e-mailben a felek kapcsolattartóinak az elektronikus levelezési címére kell küldeni. Az ilyen e-mail a jelen jogviszony teljesítése során írásbelinek, és a küldés napját követő munkanapon kézbesítettnek minősül. Amennyiben a kapcsolattartónak küldött e-mail kézbesítése sikertelen (az e-mail cím már nem érvényes, vagy az üzenet kézbesíthetetlen jelzéssel érkezik vissza), az erre az e-mail címre küldött értesítés nem minősül kézbesítettnek.

5. Titoktartás, adatvédelem

5.1. A Kártyakibocsátó és a Kártyaelfogadó megállapodnak abban, hogy a jelen jogviszony, valamint a Megállapodás teljesítése során vagy a jogviszonnyal, a Megállapodással összefüggésben szerzett minden olyan információt – ideértve az egymás know-how-ja részének minősülő részleteket is –, amelyet a másik fél még nem hozott nyilvánosságra, és amelynek nyilvánosságra hozatala a másik félre vagy a vele kapcsolatban álló bármely jogi személyre nézve negatív következményekkel járhat, vagy potenciálisan negatív megítélést eredményezhet, illetve gazdasági érdekeiket sértheti vagy veszélyeztetheti, üzleti titokként (továbbiakban: **Titok**) kezelik.

5.2. A Kártyakibocsátó és a Kártyaelfogadó megállapodnak abban, hogy az 5.1.-nek megfelelően minden Titkot szigorúan megőriznek, és a másik fél előzetes írásbeli engedélye nélkül sem a jogviszony időtartama alatt, sem azt követően nem hozzák nyilvánosságra, illetve nem tárják fel illetéktelen személy előtt, és nem teszik hozzáférhetővé ilyen személy számára.

5.3. A Kártyakibocsátó és a Kártyaelfogadó megállapodnak abban, hogy a Titok a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a velük jogviszonyban álló más személyekkel (pl. alkalmazottak, tanácsadók, könyvvizsgálók, jogi képviselők stb.) közölhető, azzal, hogy a velük jogviszonyban álló más személyek (pl. alkalmazottak, tanácsadók, könyvvizsgálók, jogi képviselők stb.) a Titkot a jelen jogviszony időtartama alatt és azt követően is üzleti titokként kezelik.

5.4. A Kártyakibocsátó és a Kártyaelfogadó megállapodnak abban, hogy amennyiben a jelen jogviszony bármely okból megszűnik, mindketten a jogviszony utolsó napjától számított határozatlan időre a titoktartási kötelezettség hatálya alatt maradnak.

5.5. A jogviszony teljesítése érdekében szükséges, hogy a Kártyakibocsátó és a Kártyaelfogadó bizonyos mértékig kezeljék azon személyes adatokat, amelyek a jelen jogviszonyban érintettek. A természetes személy aláíró személyes adatainak kezelése tekintetében az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése *a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről* szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: **GDPR**) 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, alapján. A felek kapcsolattartói és alkalmazottai személyes adatai feldolgozásának jogalapja a GDPR a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerint a Fél jogos érdeke. A személyes adatok megőrzésének időtartama a jelen szerződés megszűnésétől számított 5. (ötödik) év vége. Az érintettek jogaival kapcsolatban kérjük, látogasson el a Kártyakibocsátó weboldalára (www.proveritate.hu), ahol megtalálható az adatvédelmi tájékoztató (<https://www.proveritate.hu/index.php/adatkezelesi-tajekoztato/>), amely tartalmazza az összes vonatkozó információt ebben a kérdésben.

5.6. Adatkezeléssel kapcsolatosan felmerülő bármilyen kérdése, problémája ügyében keressen minket bizalommal elérhetőségeinken, illetve az adatvedelem@proveritate.hu email címen.

6. Reklamációk és panaszok kezelése

6.1. A Kártyaelfogadó a Program működésével kapcsolatos kérdése, esetleges panaszja esetén a Kártyakibocsátót a 4.-ben foglalt kapcsolattartási módokon és elérhetőségeken, valamint az info@proveritate.hu elektronikus levelezési címen keresheti fel. Kártyakibocsátó a Kártyaelfogadó panaszát haladéktalanul köteles megvizsgálni, és a panasz kézhezvételétől számított 15 napon belül arra választ adni, illetve azt szükség szerint és a lehetőségekhez mérten orvosolni.

6.2. Kártyaelfogadó köteles lehetőséget biztosítani arra, hogy amennyiben a kártyabirtokosnak a Programmal összefüggő, és a Kártyaelfogadóval kapcsolatos panaszja merül fel, úgy a kártyabirtokos a Kártyaelfogadónál, illetve közvetlenül az elfogadóhelyen megtehesse panaszát. Amennyiben az ilyen reklamáció, panasz rögtön, illetve a helyszínen elintézését nyer, úgy a Kártyaelfogadó köteles a tényállást és az ügy fontosabb adatait 15 napon belül a Kártyakibocsátó rendelkezésére bocsátani.

7. Záró rendelkezések

7.1. A Kártyakibocsátó és a Kártyaelfogadó kijelentik, hogy a Megállapodás létrejöttéhez, aláírásához a szükséges felhatalmazással rendelkeznek, a Megállapodás hatálybalépéséhez a belső szabályzataik szerint további hozzájárulás, jóváhagyás nem szükséges.

7.2. A Kártyakibocsátó a magyar jog szerint jogszerűen működő, bejegyzett és nyilvántartásba vett, magyarországi székhellyel rendelkező jogi személy. A Kártyaelfogadó a magyar jog szerint jogszerűen működő, bejegyzett és nyilvántartásba vett, magyarországi székhellyel rendelkező jogi személy vagy egyéni vállalkozó.

7.3. A Megállapodás a regisztrációs adatlapnak vagy a szerződésnek a Kártyakibocsátó és a Kártyaelfogadó törvényes képviselője (vagy legalább teljes bizonyítóerejű magánokiratba foglalt meghatalmazással igazolt képviselője) általi kölcsönös aláírása napján – amennyiben a felek nem ugyanazon a napon írják alá, úgy az a későbbi aláírás időpontjában – lép hatályba.

7.4. A jelen ÁSZF értelmezése és alkalmazása során kizárólagosan a magyar jog az irányadó.

7.5. A jelen Megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) az irányadó.

Budapest, 2023. november 2.